

Nasjonale retningslinjer for frivillige organisasjoner som bistår med utlevering av nødvendige husholdningsartikler (anbefalinger)

Bakgrunn:

Etablere et system for bistand til landets kommuner fra frivillige organisasjoner under den pågående koronasmitten og sikre at frivillige ikke bryter smittebarrierer ved karantene/isolering og ikke foretar helsefaglige vurderinger i sin bistand/oppfølging.

Formålet er å redusere smittespredning, gjennom utlevering av nødvendige husholdningsartikler til privatpersoner i hjemmeisolering eller hjemmekarantene.¹ Ordningen skal understøtte kommunenes oppfølging av personer i hjemme karantene eller isolering.

Hva:

Frivillige organisasjoner i Norge kan hente og levere nødvendige husholdningsartikler fra butikker/utleveringssteder til personer hjemme (hjemmeisolering og hjemmekarantene). Frivillige organisasjoner skal motta en klar bestilling fra kommunen om tjenesten som skal utføres. Det er kommunen som skal ha direkte kontakt og oppfølging med lokale butikker/utleveringssteder og koordinere uthenting av varer med disse på vegne av de frivillige organisasjonene.

Med mindre annet spesifikt er avtalt og at det er gitt særskilt opplæring, skal tjenesten innrettes på en måte som gjør at det ikke kreves verne-/beskyttelsesutstyr for å utføre aktiviteten. Dersom det kreves verne-/beskyttelsesutstyr, skal dette leveres av kommunen til de frivillige organisasjonene og gis nødvendig opplæring i regi av kommunen.

Krav til frivillige organisasjoner:

Hovedkontakt:

Hver enkelt frivillig organisasjon skal ha en hovedkontakt i kontakt med kommunen. Denne har også ansvar for å følge opp og koordinere frivillige i egen organisasjon.

Kompetanse og opplæring

Det kreves ikke spesifikk opplæring av frivillige som skal bistå med aktiviteten. Frivillige må selv disponere sine mannskaper som de finner best egnet oppgavene, og i tråd med kommunens behov.

Praktisk gjennomføring

Ingen frivillige skal gå inn i hus/leiligheter eller ha direkte fysisk kontakt med personer i hjemmeisolering/hjemmekarantene. De frivillige ringer/banker på dør og går. Bruk engangshansker som vrenses av og kastes i søppeldunk med en gang.

¹ *Hjemmeisolering* betyr at du skal holde deg hjemme. Legen skal i samråd med kommunelegen vurdere hvem som kan hjelpe deg med nødvendige innkjøp. Avhengig av situasjonen, kan det være en nabo eller andre, for eksempel hjemmetjenesten. *Hjemmekarantene* er aktuelt for de som ikke har symptomer på koronaviruset, men har hatt nær kontakt med et bekreftet tilfelle eller har vært i områder med vedvarende smitte av koronavirus. Definisjoner fra Folkehelseinstituttet (FHI).

Uniformering/profileringstøy

Det er opp til den enkelte kommune i samråd med frivillige organisasjoner å avtale bruk av uniformering/profileringsverktøy.

Identifisering

Ved uthenting av varer, må frivillige ha legitimasjon slik at dette kan fremvises ved uthenting.

Taushetserklæring

Frivillige har taushetsplikt og organisasjonen må selv ha rutiner for ivaretagelse av taushetsplikt.

Forsikring

Frivillige organisasjoner vurderer selv hvilke forsikringsordninger som gjelder ved deltakelse.

Medlemskap

Det kreves ikke medlemskap i den frivillige organisasjonen for å bistå med skisserte oppgaver, men frivillige må ha tilhørighet til en frivillig organisasjon for å kunne utføre aktiviteten.

Politiattest

Det kreves ikke politiattest for å delta i aktivitetene som beskrevet i disse retningslinjene.

Oppgaver som ikke skal utføres av frivillige

Å kaste søppel, annet avfall, pant og esker. Dersom noen har problemer med søppel/avfallshåndtering, skal frivillige formidle dette til kommunen. Frivillige skal ikke motta penger eller ta imot retur av noe slag.

Frivillige skal ikke vurdere helsetilstand eller gi helsefaglige råd, spørsmål skal rettes til fastlege/legevakt.

Ved avvik

Alle skal rapportere om avvik eller hendelser til egen hovedkontakt i egen organisasjon som tar dette videre til kommune og/eller egen organisasjon ved behov.

Ved eksponering av smitte

Unngå kontakt med andre så langt det er mulig. Avslutt oppdraget og reise hjem. Meld fra til din kontaktperson og kontakt fastlege for å avtale videre oppfølging fra eget hjem.

Frivillige i risikogruppen:

Alle har et selvstendig ansvar for å vurdere hvorvidt de bør bistå i aktiviteten.

Krav til kommunene ved bruk av frivillige organisasjoner:

- Ha oppdaterte lister over personer i hjemmeisolering/hjemmekarantene, med kontaktinformasjon og besøksadresse.
- Ha rutiner og gi opplæring for å unngå eksponering og spredning av smitte.
- Ha tilgang til hånddesinfeksjon, eventuelt engangshansker.
- Ha rutiner for økonomisk oppgjør for innkjøp og utlevering av husholdningsartikler
- Avklare i forkant av aktiviteten hvordan utgifter i forbindelse med oppdraget skal håndteres, for eksempel ved bruk av egen bil. Dersom dette ikke er avklart, skal hver frivillig organisasjon føre regnskap og be om refusjon i etterkant.

Annet:

Personopplysninger om deltakere – ivaretagelse av GDPR

For å gjennomføre aktiviteten kan følgende opplysninger registreres: navn, adresse og kontaktinformasjon til person som skal motta husholdningsvarer. Opplysningene skal slettes senest 3 måneder etter at deltakeren ikke lenger deltar i aktiviteten.

Sikkerhet og beredskap

Dersom liv og helse er truet, kontakt nødetatene på disse numrene: **1-1-3, 1-1-0 og 1-1-2**. Hvis du som frivillig opplever at oppgavene er vanskelige/utfordrende, involver og be om veiledning fra hovedkontakt.